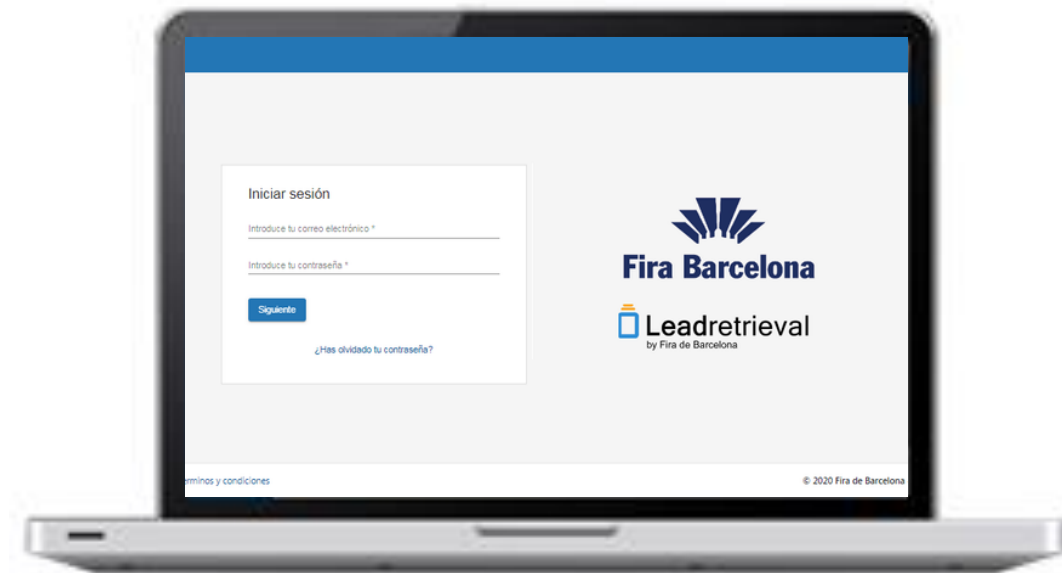


Portal Web Manual



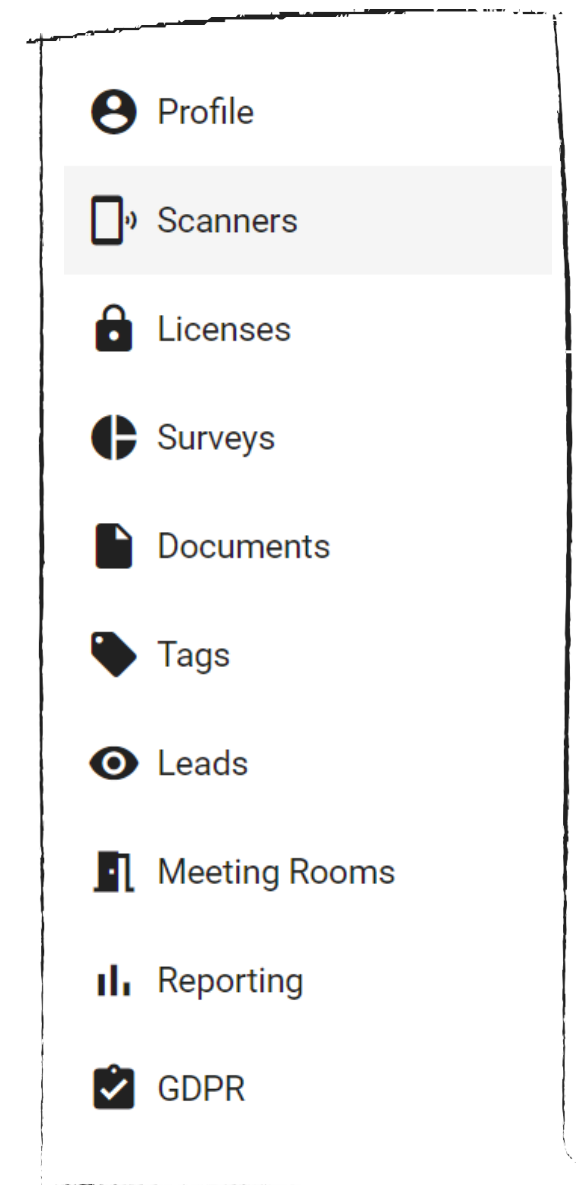
Convierte a tus visitantes en
clientes a tiempo real

PORTAL WEB



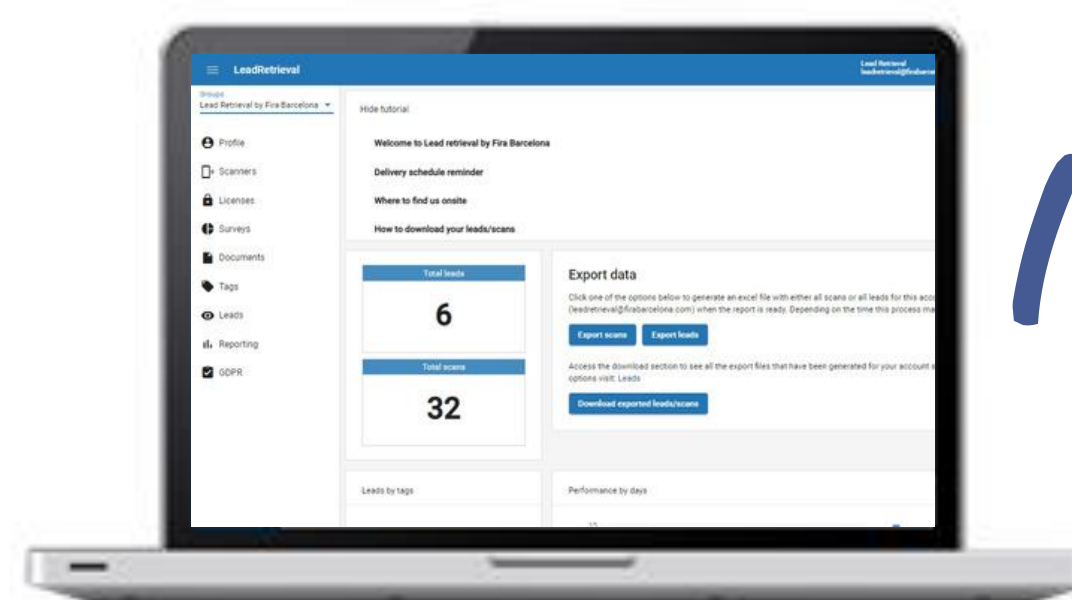
PERSONALICE EL SERVICIO

Dentro del portal web puede ver sus Leads y Scans a tiempo real así como personalizar las herramientas adicionales antes del evento. Después de evento, descargue sus Leads y Scans con un solo click.



ACCEDA AL PORTAL WEB

Como administrador puede acceder a su cuenta del portal web con los credenciales que se enviaron al e-mail al hacer la compra del servicio,.



01

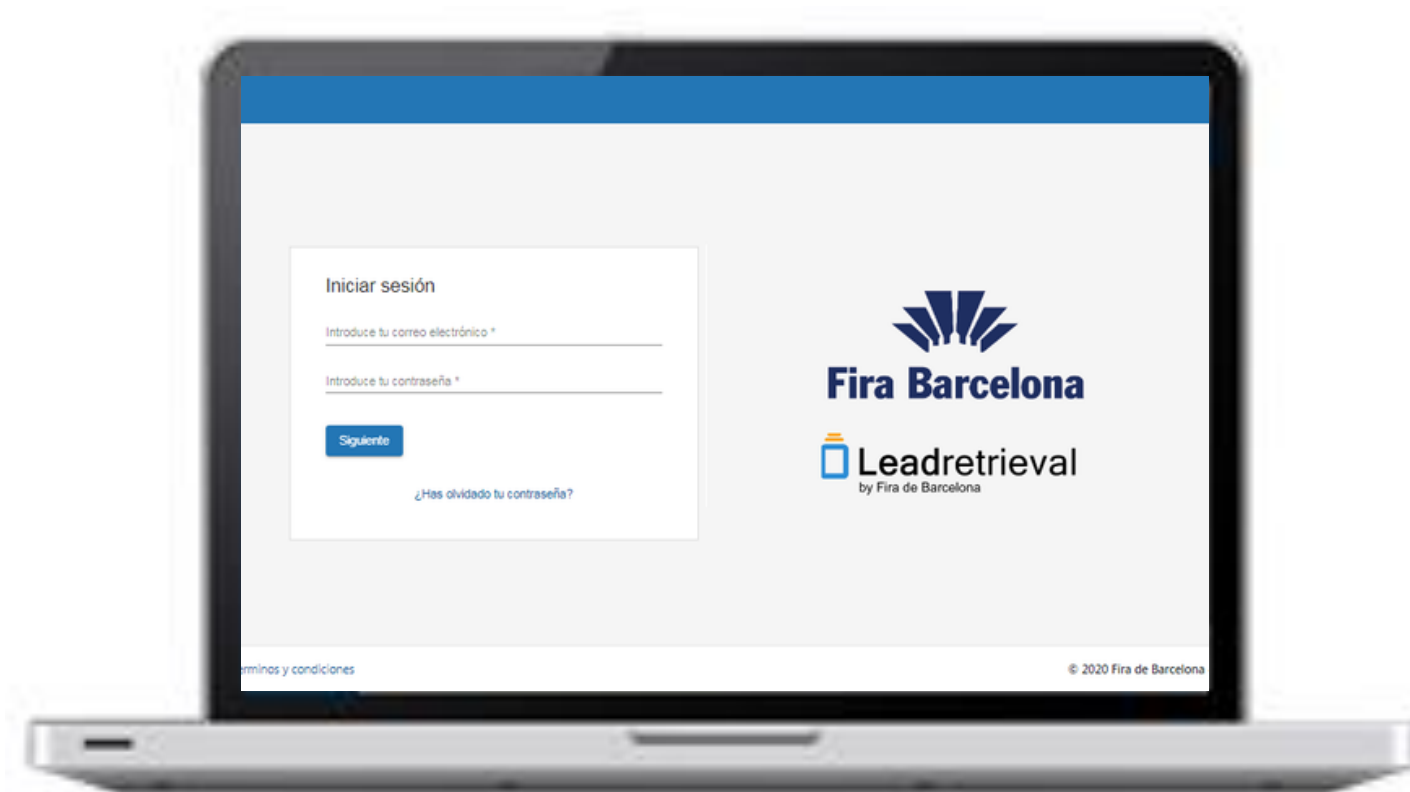
ACCEDA

INICIE SESIÓN

En el siguiente enlace: <https://lrback.firabarcelona.com> con los credenciales de su cuenta.

Introduzca el e-mail de administrador y contraseña, la cual puede generar a través del e-mail de credenciales.

Por favor, mire su carpeta de SPAM si no encuentra el e-mail con los credenciales o contáctenos directamente.













Si no sabe quien es el administrador de su cuenta de Lead Retrieval, por favor contactenos directamente.

MENU

Groups

Lead Retrieval by Fira Barcelona ▼

-  Perfil
-  Escaners
-  Licencias
-  Encuestas
-  Documentos
-  Tags
-  Leads
-  Meeting Rooms
-  Informes
-  GDPR

Acceda a sus eventos/cuentas

Modifique la información de su cuenta

Listado de scanners

Información de licencia y Código de compañía

[Cree encuestas y personalice workgroups](#)

[Añada documentos](#)

[Cree etiquetas](#)

[Vea y descargue Leads/Scans](#)

[Vea y descargue Meeting rooms scans](#)

[Vea reportes](#)

[Cree el pop-up de consentimiento](#)

03

PORTAL WEB

PERSONALICE EL SERVICIO

Para poder utilizar el servicio en todo su potencial, aconsejamos que configuren el servicio, y todas las herramientas adicionales, antes del evento.

Para hacerlo, necesitara iniciar sesión en el Portal Web. EN esta guía le explicaremos, paso a paso, como configurar el servicio en el Portal Web.

GDPR POP-UP

DOCUMENTOS

ENCUESTAS

ETIQUETAS

GDPR POP-UP

Lead Retrieval

Lead Retrieval
leadretrieval@firabarcelona.com

Ayuda

Salir

Recuperar usuario

Grupos

Lead Retrieval by Fira Barcelona

/ GDPR

1

☒ Habilitar GDPR

2

☒ Forzar la visualización GDPR en modo Advanced Scan

☒ Forzar la visualización GDPR en modo Fast Scan

3

Campos a visualizar

Descripción

Nos gustaría informarle sobre nuestra política de privacidad y el proceso para modificar la información q

Descripción Url

Lea nuestra documentación GDPR

Url

i.e: https://cloud.google.com/security/gdpr

Campo personalizado #1

☒ Sí, confirmo que me gustaría recibir contenido de esta empresa

Campo personalizado #2

☒ No, no confirmo que me gustaría recibir contenido de esta empresa

Campo personalizado #3

☒ Quizás, lo decidiré en otro momento

Campo personalizado #4

☐

4

☒ GDPR

5

1. Activar el GDPR pop-up
2. Hacer obligatorio el GDPR pop-up en Advanced scan
Hacer que sea obligatorio usar el GDPR en Fast scan
3. Un resumen/descripción personalizable
4. URL y su descripción.
5. Diferentes casillas a rellenar.

[*Para más información sobre GDPR, puede consultar nuestras GUIDELINES DE GDPR o contacte directamente con nosotros.](#)

05

ENCUESTAS

Lead Retrieval

Lead Retrieval
leadretrieval@firabarcelona.com

Help

Log out

Recover user

Groups

Lead Retrieval by Fira Barcelona

Home

Surveys

Edit

Surveys

Work groups

Surveys

Survey Information

Description *
Survey

Name *
Survey

☒ Visible

Questions:

Question 1

Question type *
simple choice

☐ Mandatory

☒ Visible

Description *
Question1

Question text *
Question1

Add answer

↓ ×

Answer 1

Description *
Answer1

Cree su encuesta fácilmente con 5 tipos de preguntas disponibles (selección simple, selección múltiple, texto corto, texto largo, fecha).

Guardad la encuesta una vez finalizada.

06

WORKGROUPS



Cree grupos de trabajo para asignar diferentes encuestas a diferentes escáners. Un escáner solo puede estar en un grupo de trabajo.

Nombre *

Workgroup1

Nombre del workgroup

Encuesta *

Survey

Seleccione la encuesta deseada (de las que haya creado)

☒ La encuesta es obligatoria

☐ Modo FastScan deshabilitado

Haga la encuesta obligatoria (será lo primero en aparecer al escanear)

Escáners de mi empresa disponibles:

☒ [Número Badge

Inhabilite la encuesta obligatoria en fast scan.

Seleccione quien será parte del workgroup

Otros escáners por número Badge:

Número Badge

Añada escáneres manualmente
(con el badge ID)

Guardar

Añadir

07

DOCUMENTOS

Después de escanear un contacto con el App podrás enviar documentos como catálogos o presentaciones de producto. Para realizar esto, necesitaras subir previamente cualquier documento al Portal Web. Ve a la sección 'Documentos'.

LeadRetrieval

Lead Retrieval by Fira Barcelona

Documentos

Lead Retrieval

leadretrieval@firabarcelona.com

Ayuda

Salir

Recuperar usuario

Documentos

Lista de documentos

+ Subir archivo

+ Añadir enlace

Buscar

Nombre	Archivo	Acciones
FILE1	ENG MWC USER GUIDE.pdf	<div></div> <div></div>
FILE2	ENG_MWC APP MANUAL.pdf	<div></div> <div></div>
FILE3	ENG_MWC How to download your data.pdf	<div></div> <div></div>
FILE5	User manual_ENG 03.2019.pdf	<div></div> <div></div>
		<div></div>
		<div></div>

Sube documentos o agrega links.

Puede subir:

- Hasta 10 documentos (de hasta 5mb)
- Número ilimitado de enlaces.

Items per page: 10

1 - 7 of 7

Terminos y condiciones

© 2020 Fira de Barcelona - v1.0.8

ETIQUETAS

Cuando se escanea un lead, el usuario tendrá la opción de etiquetar el lead con cualquier categoría y etiqueta previamente creada en el Portal Web.

Lead Retrieval

Lead Retrieval
leadretrieval@firabarcelona.com

Ayuda

Salir

Recuperar usuario

Grupos

Lead Retrieval by Fira Barcelona

Etiquetas

Nuevo tag

Nombre categoría *

Nombre del Tag *

‘Category name’:
Por Ejemplo ‘Tipo de Lead’

‘Tag name’:
Por Ejemplo ‘Interesado en nuestra App’.

Crear tag

Tags disponibles

Buscar

Nombre categoría	Nombre del Tag	Acciones
SEGUIMIENTO	PONERSE EN CONTACTO PARA CONFIRMAR COMPRA	
NO INTERÉS	NO INTERÉS EN 'PRODUCTO A'	
CLIENTE POTENCIAL	INTERÉS EN DEMO	
CLIENTE POTENCIAL	INTERÉS EN INFO GENERAL	

LEADS

Lead Retrieval

Lead Retrieval
leadretrieval@firabarcelona.com

Ayuda

Salir

Recuperar usuario

Grupos

Lead Retrieval by Fira Barcelona

Leads

Exportar datos

LEADS: todos los asistentes escaneados con tus dispositivos, una línea por asistente
ESCANEOS: cada escaneo individual, posiblemente múltiples líneas por lead

Haga clic en una de las opciones a continuación para generar un archivo excel con todos los escaneos o todos los leads para esta cuenta (predeterminado) o para un escáner específico (seleccione debajo). Recibirá un correo electrónico en su bandeja de entrada (leadretrieval@firabarcelona.com) cuando el informe esté listo. Dependiendo del tiempo, este proceso puede tardar algunas horas en completarse.

Exportar escaneos

Exportar leads

Acceda a la sección de descargas para ver todos los archivos de exportación que se han generado para su cuenta hasta el momento. Haga clic en el siguiente botón para descargar.

Descargar leads/escaneos exportados

Leads

Escoja escáner *

Buscar

Apellido	Nombre	Compañía	Título del cargo	E-mail	Nombre completo del escáner (número Badge)	Acciones

El reporte de sus leads y scans exportados será generado al hacer click en exportar. Este proceso puede tardar un par de minutos, según la cantidad de información que contenga.

LEADS

🏠 / Leads / Exports

History of exports

Type	Export generation date	Actions
Leads	2020-02-06 11:14:46	⬇
Scans	2020-02-06 11:14:38	⬇
Scans	2020-02-06 11:06:23	⬇
Scans	2020-02-06 10:29:50	⬇

Items per page: 10 1 - 4 of 4 |< < > >|

Haga click en el botón para descargar los excels que haya exportado.

MEETING ROOMS

Cree y descargue el listado

Meeting Rooms scans

Export Meeting Rooms

Download exports

Select meeting

Meeting 4

Seleccione una Meeting para ver

x

Listado de visitantes escaneados con información y tipo de scan

Search

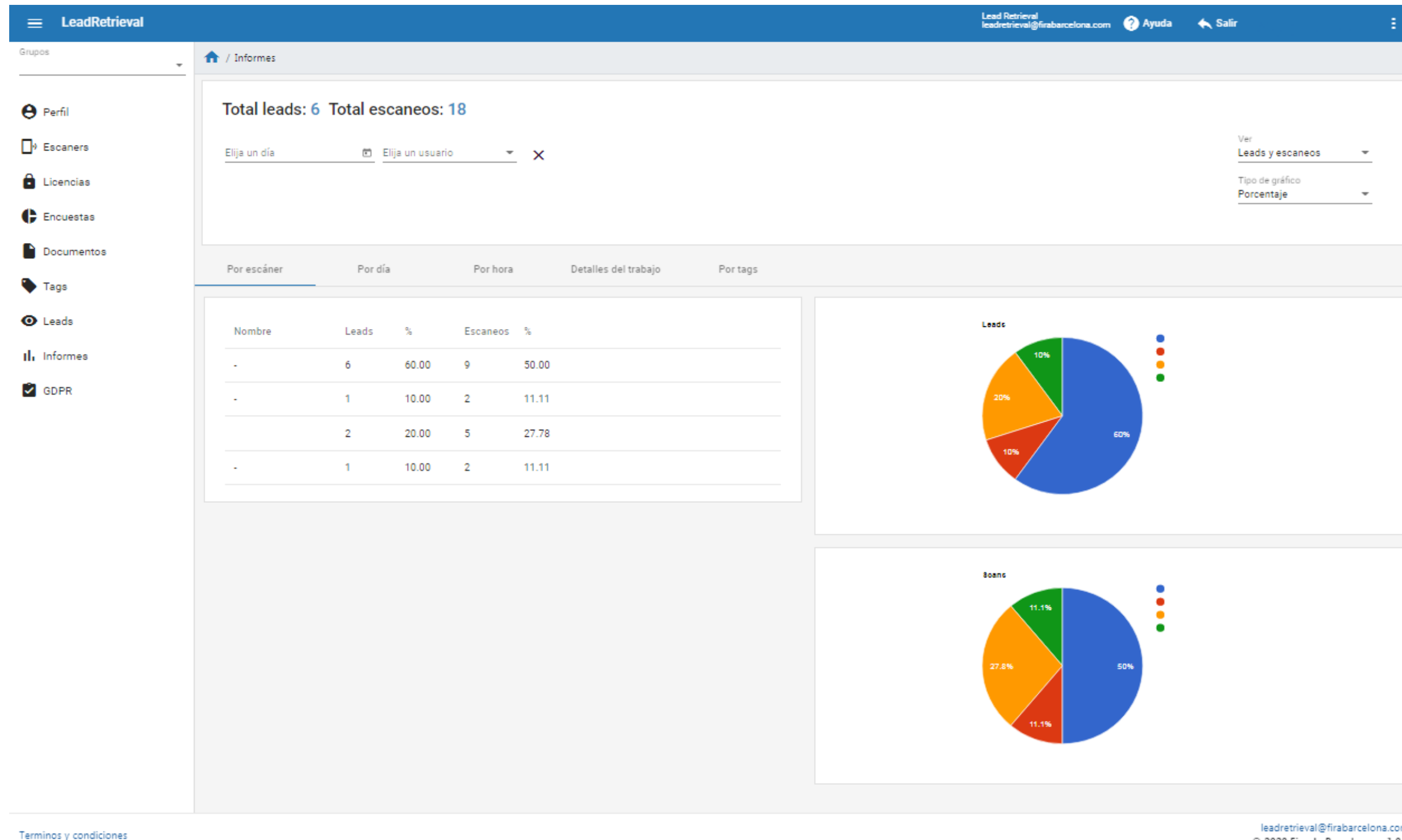
Lastname	Firstname	Company	Jobtitle	E-mail	Scanner full name (Badge number)	Meeting	Scan type	Visit date
					Generic Scanner - 231	Meeting 4	In	2021-05-31 17:03:20
					Generic Scanner - 231	Meeting 4	Out	2021-05-31 17:04:16

Items per page: 10

1 - 2 of 2

Navigation icons: first, previous, next, last

REPORTES



El Portal Web ofrece estadísticas de tus leads y reporting con distintas opciones y filtros. Accede al Portal Web y ve a la sección de 'Reporting'.

Filtra por fecha y/o usuario, y selecciona como deseas visualizar la información

OTROS MANUALES

MANUAL DE USUARIO

Obtenga información más detallada sobre los components de Lead Retrieval

GUÍA DE GDPR

MANUAL DE LA APP

Descubre como funciona nuestra APP.

Contacte con nosotros



EMAIL

leadretrieval@firabarcelona.com

PÁGINA WEB

<https://leadretrieval.firabarcelona.com/>

TELÉFONO

+34 93 233 2773